

MANUAL DO SEGURADO



DURANGO[®]

★★★★★ CORRETORA DE SEGUROS

Agilidade, Comodidade e Proteção.

DURANGO[®]

★★★★ CORRETORA DE SEGUROS

Agilidade, Comodidade e Proteção.

PARABÉNS,

Você acaba de adquirir um seguro personalizado com a garantia da Durango. Obrigado por contratar nossos serviços. Aqui você irá encontrar uma equipe preparada para te atender com a credibilidade, segurança e conforto que você precisa.

MEU VEÍCULO

▶ Veículo segurado

.....
▶ Seguradoras

.....
▶ Contatos da Seguradora(s) Contratadas

.....
▶ **Dados da Corretora**

Durango Corretora de Seguros

Endereços

Av. Antônio Carlos Magalhães, nº 4375, Brotas.

CEP: 40.280-000 - Salvador/BA.

Telefones:

Salvador: 71 3273-0210

www.durangocorretora.com.br

ÍNDICE

- ▶ 1. Glossário
- ▶ 2. Prazo para chegada do Kit do Seguro
- ▶ 3. Danos Materiais e Corporais a Terceiros
- ▶ 4. Oficinas Referenciadas
- ▶ 5. Veículo Reserva
- ▶ 6. Cobertura de Vidros
- ▶ 7. Extensão de cobertura para retrovisores, faróis e lanternas do veículo
- ▶ 8. Regularização de Pagamento
- ▶ 9. Endosso
- ▶ 10. Pagamento do Seguro X Período de Cobertura
- ▶ 11. Assistência 24 Horas
- ▶ 12. Passo a Passo em caso de Sinistro
- ▶ 13. Renovação

1 GLOSSÁRIO

O objetivo do seguro é garantir o bem segurado devidamente como ele era antes do dano.

Abaixo estão algumas dúvidas que você pode ter sobre o seu seguro.

Segurado: Pessoa física ou jurídica que contrata o seguro.

Principal condutor do veículo: Pessoa devidamente habilitada que conduz o veículo 85% do tempo.

Seguradora: Empresa a qual o seguro foi contratado.

Corretora: Empresa habilitada a vender os produtos da Seguradora.

Apólice: É o documento emitido pela seguradora após a aceitação do risco.

Endosso: Qualquer alteração efetuada na apólice, como substituição de veículo ou alteração do endereço é considerado endosso.

Tabela FIPE (Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas):

É a tabela utilizada pelas seguradoras no ato de uma indenização integral para avaliar o seu veículo.

Indenização Parcial ou Perda Parcial: Quando o veículo sofre danos onde o valor total dos reparos é inferior a 75% do valor do bem.

Perda Total ou Indenização Integral: Quando um dano causado ao veículo for igual ou superior a 75% da Tabela FIPE.

Franquia: Valor pago pelo segurado quando ocorre um sinistro de perda parcial — em casa de perda total e roubo, a franquia é dispensada. A franquia não é cobrada para reparos de veículos de terceiros.

Classe de Bônus: É um desconto concedido ao segurado na renovação do seguro que aumenta progressivamente caso não haja sinistro na vigência da apólice anterior.

2 PRAZO PARA CHEGADA DO KIT DA SEGURADORA

O kit de seguro abrange apólice, cartão, condições gerais e carnê (caso esta forma de pagamento tenha sido escolhida). O prazo para chegada do kit na residência é de 20 dias úteis a partir do início do seguro. Em caso de não recebimento no período estipulado, entrar em contato imediatamente com a Durango Corretora.

3 DANOS MATERIAIS E CORPORAIS CAUSADOS A TERCEIROS

Desde que tenha sido contratada na apólice, a cobertura para terceiros e qualquer dano material ou físico causado a terceiros, exceto quando o terceiro estiver na condição de ascendente, descendente, cônjuge e irmãos, ou quaisquer outras pessoas que com o segurado residam ou que dele dependam economicamente. A cobertura só será acatada pela seguradora se o segurado assumir a culpa pelo evento ocorrido. Não será cobrada franquia para reparos de terceiros. A utilização desta cobertura terá como consequência a perda de bônus na renovação.

4 OFICINAS REFERENCIADAS

Algumas seguradoras possuem oficinas referenciadas nas quais, levando o veículo em caso de sinistro indenizável, o segurado possui o benefício do carro reserva ou desconto na franquia. Levando o veículo em oficina de livre escolha, o segurado automaticamente perde alguns benefícios. Consulte a corretora para escolher a melhor opção no seu caso.

5 VEÍCULO RESERVA

Desde que tenha sido contratada na apólice, esta cobertura garante a locação de um veículo com o período contratado quando ocorrer um sinistro.

Para retirada do veículo reserva, será necessário que:

- Os reparos/indenização tenham sido autorizados pela seguradora; (antes da autorização dos reparos pela seguradora não será possível retirar o veículo reserva, pois ainda não está definido se vai ocorrer a indenização).
- O segurado ou representante indicado seja maior de 21 anos e tenha mais de 2 anos de habilitação; *

- O segurado ou representante indicado apresente caução (cheque ou cartão);*
O veículo deve ser entregue no prazo contratado na apólice de seguros, ficando o segurado responsável pelo pagamento das diárias, caso o prazo seja excedido.

*Procedimentos padrões das locadoras de veículos.

6 COBERTURA DE VIDROS

Desde que seja contratado na apólice, esta cobertura garante o reparo ou troca de pára-brisa, vidros laterais e vidro traseiro, trincado ou quebrado de seu veículo, no caso de acidente envolvendo apenas os vidros, ficando o segurado responsável pelo pagamento da franquia estipulada pela seguradora contratada.

Não haverá cobertura para vidros instalados em capotas e/ou em veículos transformados, riscos e manchas nos vidros; falta de manutenção; desgastes pelo uso; danos à lataria em razão da quebra dos vidros; películas protetoras ou antivandalismo; guarnições; sensores de chuva; teto solar; vidros panorâmicos, máquina de vidro elétrica/manual e danos decorrentes de tumultos, motins e atos de vandalismo;

7 EXTENSÃO DE COBERTURA PARA RETROVISORES, FARÓIS E LANTERNAS DO VEÍCULO

Desde que seja contratado na apólice, esta cobertura garante o reparo ou troca de retrovisores, fârois e lanternas, trincados ou quebrados de seu veículo, no caso de acidente envolvendo apenas os vidros, ficando o segurado responsável pelo pagamento da franquia estipulada pela seguradora contratada.

8 REGULARIZAÇÃO DE PAGAMENTO

Em caso de pagamentos de parcelas em atraso superior a 10 dias do vencimento, entrar em contato imediatamente com a Durango Corretora para verificar possibilidade de gerar 2ª via do boleto de pagamento. Sujeito a aceitação/disponibilidade da seguradora contratada.

9 ENDOSSO

Deve-se comunicar à Durango Corretora sobre qualquer alteração nos dados contratados na apólice no decorrer da vigência do seguro para submeter a uma nova análise da seguradora.

Alguns exemplos de alterações: substituição do veículo, endereço, dados do condutor, dados do proprietário, estado civil, venda do veículo, alteração do uso do veículo de particular para comercial, cor do veículo, inclusão de kit gás, alteração do condutor, inclusões de coberturas.

10 PAGAMENTO DO SEGURO X PERÍODO DE COBERTURA

Para efeito da cobertura dos seguros realizados com parcelamento do pagamento, a não quitação de uma das parcelas acarretará o ajuste da vigência do seguro que será proporcional ao valor já pago. Após a vigência ajustada pelo pagamento do seguro, a apólice será cancelada. Em caso de dúvidas, consultar as condições gerais da seguradora contratada.

11 ASSISTÊNCIA 24 HORAS

Desde que tenha sido contratada na apólice, a Assistência 24 horas oferece serviço de envio de um mecânico para tentar consertar o veículo no local e, se o conserto não for possível, seu carro será rebocado até uma oficina credenciada ou de livre escolha, no raio de quilometragem contratado.

12 PASSO A PASSO EM CASO DE SINISTRO

1. Em caso de sinistro (colisão, incêndio, furto/roubo) do veículo, contate a sua seguradora através do telefone contido no cartão do seguro e escolha a opção de aviso de sinistro.
2. Informe exatamente como ocorreu o evento, não deixando de informar se houve vítimas, terceiros envolvidos e se o veículo possui condições de locomoção.
3. Informe à seguradora qual oficina o veículo foi ou será enviado para que a mesma providencie a realização da vistoria em um prazo mínimo de 48 a 72 horas após a abertura do sinistro.

4. Após abertura de processo de sinistro, a seguradora irá disponibilizar a relação de documentos específicos para regulação e também irá informar onde a documentação deverá ser entregue. Se houver necessidade, a seguradora solicitará posteriormente documentações complementar.

5. É de extrema importância que o segurado anote o número do aviso que será disponibilizado pela seguradora.

É indicado que, antes da abertura do sinistro, o segurado entre em contato com a Durango Corretora através do telefone (71) 3273-0210 Opção 3 (Atendimento Personalizado), depois a Opção 2 (Indenizações), para maiores instruções. Ressaltamos que o aviso de sinistro só pode ser realizado pelo segurado ou por representante indicado pelo mesmo.

13 RENOVAÇÃO

A Durango Corretora conta com uma equipe de renovação preparada para entrar em contato com nossos segurados com 15 dias de antecedência do vencimento da apólice, oferecendo as melhores condições para continuação do seguro.

DURANGO[®]

★ ★ ★ ★ ★ **CORRETORA DE SEGUROS**

Agilidade, Comodidade e Proteção.

DURANGO[®]

★ ★ ★ ★ CORRETORA DE SEGUROS

Agilidade, Comodidade e Proteção.

Salvador

Av. Antônio Carlos Magalhães, nº 4375, Brotas.

CEP: 40.280-000 - Salvador/BA.